

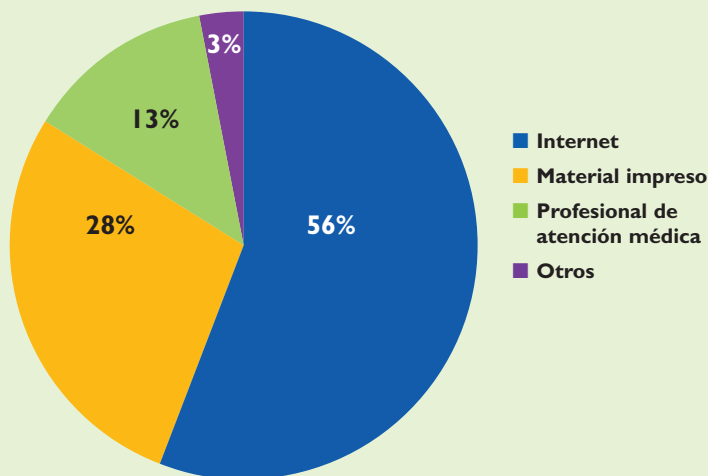
## Implementación de HINTS en Puerto Rico

En 2009, se realizó un proyecto de demostración en Puerto Rico utilizando la infraestructura existente del Sistema de vigilancia de factores de riesgo del comportamiento (BRFSS) para evaluar la viabilidad de adaptar la encuesta nacional sobre tendencias en la información sobre la salud (HINTS) a escenarios locales a fin de facilitar la recopilación de datos locales y la planificación del control del cáncer. El Centro oncológico integral de la universidad de Puerto Rico (UPRCCC), en colaboración con el Sistema de vigilancia de factores de riesgo del comportamiento de Puerto Rico (PR-BRFSS), implementaron el instrumento de HINTS 2008 en Puerto Rico. La recopilación de datos se realizó mediante el centro de investigación telefónica del PR-BRFSS con el uso del marcado digital aleatorio (RDD) y las entrevistas telefónicas asistidas por computadora (CATI). Todas las entrevistas estuvieron a cargo de encuestadores puertorriqueños bilingües y experimentados.

La recopilación de datos de HINTS en Puerto Rico ofrece una oportunidad para comprender mejor las necesidades de educación e información sobre salud de la población de Puerto Rico. En esta edición de *Breves de HINTS*, investigaremos la búsqueda de información sobre salud en Puerto Rico.

**“La última vez que buscó información sobre temas médicos o de salud, ¿dónde acudió primero?”<sup>1</sup>**

*Pregunta para las personas que solo buscaban información sobre salud*



<sup>1</sup> Datos obtenidos de HINTS Puerto Rico (2008).

## Datos breves

- La penetración de Internet en Puerto Rico es relativamente baja, ya que solamente un 32,7 % de los encuestados indicaron que usaban Internet, en comparación con un 68,5 % de la población continental de los Estados Unidos.
- El porcentaje de encuestados que buscan información médica o sobre la salud en cualquier fuente también se mantiene bajo, ya que un 32,9 % respondió que había buscado información sobre la salud, en comparación con un 61 % de la población continental de los Estados Unidos.
- Las fuentes más fiables de información médica y sobre salud en Puerto Rico son los proveedores de atención médica y las agencias gubernamentales de salud.
- Solo el 24,4 % de la población de Puerto Rico respondió que confía mucho en Internet como fuente de información médica y sobre salud.

## El estudio documenta experiencias de búsqueda de información generalmente positivas

*Las experiencias de búsqueda de información sobre la salud resultaron generalmente positivas en Puerto Rico, aunque existe un nivel de frustración e inquietudes en cuanto a la calidad*

En un análisis de datos de HINTS de Puerto Rico publicados en 2010, los investigadores analizaron comportamientos y experiencias de búsqueda de información sobre el cáncer y la salud entre la población de Puerto Rico. Alrededor de un tercio de la población buscó alguna vez información médica o sobre salud en cualquier fuente. Aquellos que buscaron información médica o sobre salud caracterizaron su última experiencia de búsqueda de información sobre salud como positiva en general. No obstante, el 17,7 % indicó que le demandó un gran esfuerzo encontrar la información que necesitaba, el 11,1 % expresó que su última búsqueda había resultado frustrante, el 19,8 % tenía inquietudes sobre la calidad de la información y el 16,3 % estuvo de acuerdo en que la información que obtuvo era difícil de comprender.

# Búsqueda de información sobre salud en Puerto Rico: diferencias según el sexo y la educación

Se observaron diferencias en la búsqueda de información sobre la salud en Puerto Rico según el sexo y la educación.

## Sexo

La búsqueda de información sobre salud tenía lugar con más frecuencia entre las mujeres (41,8 %) que entre los hombres (22,6 %). Esta diferencia se mantuvo significativa en ensayos de múltiples variables para la búsqueda de asociaciones independientes, en los cuales la posibilidad de que las mujeres buscaran información sobre la salud era del triple en comparación con los hombres.

## Educación

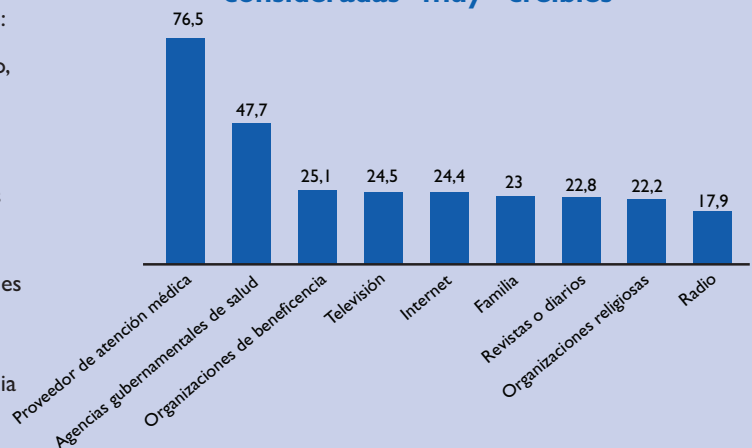
La frecuencia de los individuos que buscaban información sobre la salud aumentaba con el nivel de educación. Mientras que un 15,1 % de las personas con una educación inferior al nivel secundario informó que había buscado información médica o sobre la salud, el 56,4 % de quienes tenían un título de grado lo había hecho. Esta diferencia se mantuvo significativa en un ensayo de múltiples variables para la búsqueda de asociaciones independientes, en el cual la probabilidad de búsqueda de información sobre la salud era 7 veces mayor en los graduados universitarios que en las personas con educación secundaria.

## ¿De qué modo influye esto en su trabajo?

Los datos de HINTS de Puerto Rico demuestran cómo las preguntas de HINTS presentadas en un contexto local pueden agudizar el enfoque de las actividades de planificación sobre salud, en mayor medida que los datos de las muestras en Estados Unidos solamente:

- Las fuentes confiables de información sobre salud en Puerto Rico, incluidos los proveedores de atención médica y las agencias gubernamentales de salud, son canales ideales para transmitir mensajes importantes sobre salud al público.
- En general, el nivel de penetración de Internet en Puerto Rico es bajo; sin embargo, para quienes buscan información activamente, Internet es un punto inicial importante. La inversión en recursos para mejorar el acceso a Internet puede aumentar las posibilidades de encontrar información sobre salud en línea.
- Se observó que las mujeres y las personas con educación universitaria buscan información sobre salud con mayor frecuencia que otros grupos. Se debe analizar cómo es posible usar a estos dos grupos como “nexos” o “promotores” al planificar la forma de brindar información al resto de la población.

### Porcentaje de fuentes de información consideradas “muy” creíbles<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Datos obtenidos de HINTS Puerto Rico (2008).

**Acerca de HINTS**  
<http://hints.cancer.gov>

El Instituto Nacional del Cáncer (NCI) llevó a cabo la primera Encuesta Nacional de Tendencias en la Información de la Salud (HINTS) en 2002 y en 2003, y en ella participaron 6 369 estadounidenses. Se realizaron otras encuestas en 2005 (5 586 estadounidenses encuestados) y en 2008 (7 674 estadounidenses encuestados). HINTS se creó para vigilar los cambios en el dinámico campo de la comunicación para la salud. Los datos de las encuestas se pueden utilizar para entender las maneras en las que los adultos utilizan diferentes canales de comunicación para obtener información de salud para sí mismos y para sus seres queridos, y con el fin de crear mejores estrategias de comunicación de salud entre los diferentes sectores de la población.

Los Breves de HINTS proporcionan una sinopsis de los resultados importantes de investigaciones basadas en recopilación de datos. Introducen cifras aproximadas según el nivel de población en preguntas específicas de la encuesta y resumen los resultados importantes de la investigación provenientes del análisis de las maneras en las que ciertas características demográficas influyen sobre los resultados específicos. Muchos Breves sintetizan los resultados de investigaciones publicados recientemente en artículos de revistas científicas evaluados por expertos en el campo y que utilizaron los datos de HINTS.

## Para obtener más información sobre el cáncer

- Llame al Servicio de Información sobre el Cáncer del NCI al 1-800-422-6237 (1-800-4-CANCER)
- Visite <http://www.cancer.gov/espanol>
- Solicite publicaciones del NCI en <https://cissecure.nci.nih.gov/ncipubs/>

## Referencias utilizadas este Breve de HINTS

Tortolero-Luna G, Finney Rutten LJ, Hesse BW, Davis T, Kornfeld J, Sanchez M, et al. Health and cancer information seeking practices and preferences in Puerto Rico: creating an evidence base for cancer communication efforts. *J Health Commun.* 2010;15(1): 30-45.

